



Gastaufnahmevertrag **Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Beherbergungsgewerbe** **Ferienwohnungen Seip Kirchhorst 30916 Isernhagen Großhorst 35**

Sehr geehrter Gast,

die folgenden Bedingungen regeln den Vertrag zwischen Ihnen und dem Beherbergungsbetrieb – im folgenden BHB genannt. **Bitte lesen Sie diese Vertragsbedingungen sorgfältig durch!**

1. Abschluss / Vermittlung

Mit der **Buchung**, ob mündlich, schriftlich, telefonisch, per Fax., über das Internet, per E-Mail oder über eine Vermittlungsstelle, gilt dieser Vertrag als verbindlich abgeschlossen. Die Buchung kommt durch die **Buchungsbestätigung** zustande, welche auch durch die Vermittlungsstelle in Vertretung erfolgen kann. Der buchende Gast übernimmt alle Verpflichtungen für alle in der Buchung aufgeführten Gäste. Die Vermittlungsstelle tritt nur als Vermittler auf. Jede unverbindliche Reservierung muss ausdrücklich vereinbart und befristet werden, jede verbindliche Reservierung führt zu einem **rechtsverbindlichen Vertrag**.

2. Leistungen / Preise

Die Preise ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in der Buchungsgrundlage (Angebote) und sind **Endpreise** der aktuellen Umsatzsteuer und aller Nebenkosten, soweit nicht anders vereinbart.

Zusätzlich zu bezahlende Entgelte sind **Kurtaxe** oder gebuchte **Zusatzleistungen**.

3. Bezahlung

Der Gast hat mit Vertragsabschluss, mindestens 14 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn, innerhalb von **7 Tagen** nach Buchung, eine **Anzahlung von 10% des Gesamtpreises** an den BHB und nicht dem Vermittler zu leisten.

Die Restzahlung ist am Tag der Abreise fällig. Bei Aufhalten, länger als 7 Tage, ist der BHB berechtigt, eine Zwischenabrechnung mit sofortiger Fälligkeit vorzunehmen.

4. Rücktritt des Gastes / Stornierung

Der Gast hat **kein kostenfreies Rücktrittsrecht**! Bei Nichtinanspruchnahme, ganz oder teilweise bleibt der Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Preises, einschließlich Verpflegungsanteil, bestehen. Bei Reiserücktritt vor Buchungsbeginn werden folgende anteilige Preise fällig:

- bis 29 Tage	10%
- bis 11 Tage	50%
- bis 03 Tage	80%, ab dann gilt der volle Anspruch.

Eine anderweitige Verwendung der Unterkunft führt zur folgenden Anrechnung ersparter Kosten nach Treu und Glauben: **bei Übernachtung 10%**,

des vereinbarten Gesamtpreises. Rücktrittserklärungen müssen schriftlich an die verantwortliche Buchungsstelle erfolgen. Wir empfehlen eine **Reiserücktrittsversicherung** für eventuelle Kosten wegen Krankheit oder Unvorhersehbares.

5. Obliegenheiten der Gäste

Der Gast ist verpflichtet, dem BHB auftretende **Mängel** an Sachen und Leistung unverzüglich **anzuzeigen**. Diese sind in angemessener Frist zu beseitigen. Ist die Beseitigung erheblicher Mängel nicht möglich, besteht Rücktrittsmöglichkeit für den Gast. Unterkünfte dürfen nur mit vertraglich vereinbarten Personen und Anzahl belegt werden. Eine **Überbelegung** führt zur Kündigung oder Mehrvergütung. In den Unterkünften gilt absolutes **Rauchverbot**.

Haustiere sind nur nach ausdrücklicher Vereinbarung, mit Angabe von Art und Größe gestattet.

6. Haftung des BHB

Die Haftung für Schäden an Sachen und Leistungen, die der BHB zu verantworten hat (keine Personenschäden), beträgt maximal den 3fachen Aufenthaltspreis. Vermittlungsstellen haften für Ihre Fehler.

Rechtliche Ansprüche gegenüber dem BHB **verjähren nach einem Jahr**.

7. An- und Abreise

Bereitstellung der Unterkünfte am Anreisetag **ab 15:00 bis 19:00**. Bei Nichtanreise und ohne entsprechende Nachricht des Gastes kann nach 2 Stunden die Unterkunft anderweitig belegt werden.

Räumung der Unterkünfte am Abreisetag **ab 07:00 bis 10:00**. Jede andere Regelung bedarf der **ausdrücklichen Vereinbarung**.

8. Gerichtsstand

Für dieses Vertragsverhältnis zwischen Gast und BHB gilt deutsches Recht am **Sitz des BHB**: Burgdorf

Stand 01.01.2009 Kirchhorst